

# Uplatnění reklamace (reklamační list)

## Kupující:

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

## Reklamované zboží:

Označení zboží:

Datum prodeje:

Sériové číslo výrobku:

Číslo kupního dokladu:

Číslo objednávky:

## Popis závady vlastními slovy:

## Obsah balení při předání:

## Preferovaný způsob vyřízení reklamace:

(Před volbou způsobu vyřízení reklamace se seznamte s bodem „Práva a povinnosti z vadného plnění“ obchodních podmínek)

a) oprava

b) výměna

d) odstoupení od smlouvy (v případě vrácení peněz na účet, vyplňte i Váš bankovní účet)

Vyřízení reklamace očekávám nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů.

Zároveň vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu se zvoleným nárokem, a následně o vystavení potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně uvedení doby jejího trvání.

Datum uplatnění reklamace:

Podpis kupujícího: